

2014. g. 24. – 29. marts

E-prasmju nedēļas ietvaros Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas lasītavā tika veikta aptauja par lasītāju e-prasmēm, vēlmēm un ieteikumiem tālākai prasmju attīstības veicināšanai bibliotēkas apmeklētājiem.

# Aptaujātie lietotāji – 85 (100%)

49 (58%) – ir personīgais dators

36 (42%) – nav personīgā datora

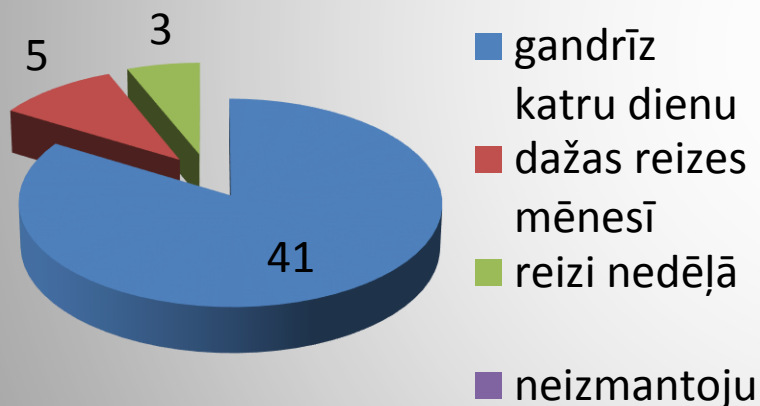
66 (77%) – izmanto internetu gandrīz katru dienu

17 (20%) – jautājumus par datora lietošanu visbiežāk uzdod lasītavas darbiniekiem

# Cik bieži Jūs izmantojat internetu

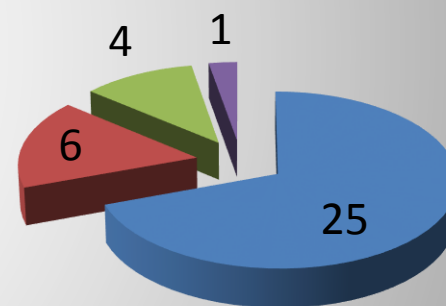
## Ir personīgais dators

49 lietotāji



## Nav personīgā datora

36 lietotāji



# Pārsteidzoši

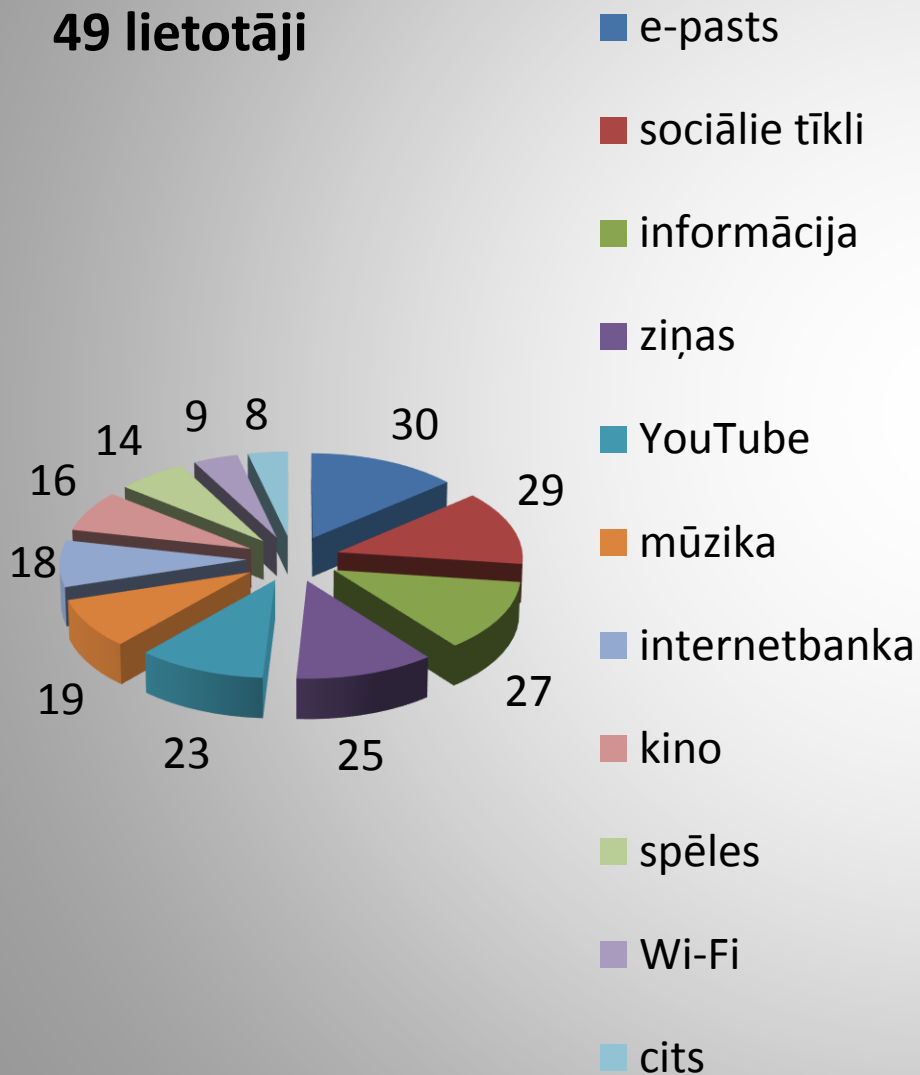
Lietotāji ar personīgo datoru (48%) aktīvi izmanto lasītavas interneta pakalpojumus.

21% apmeklē internetbanku un 35% pārbauda e-pastu lasītavā – publiski atklātās telpās.

# Interneta izmantošanas mērķis

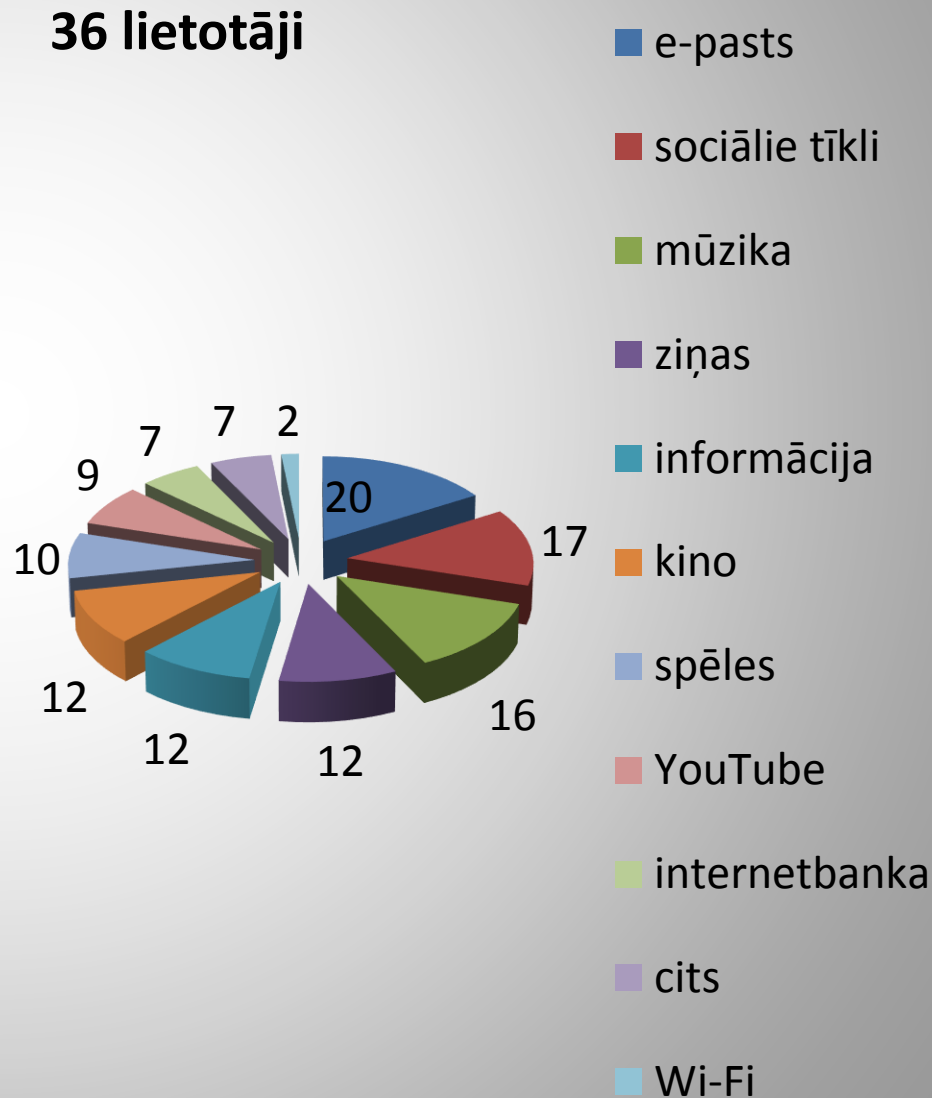
## Ir personīgais dators

49 lietotāji



## Nav personīgā datora

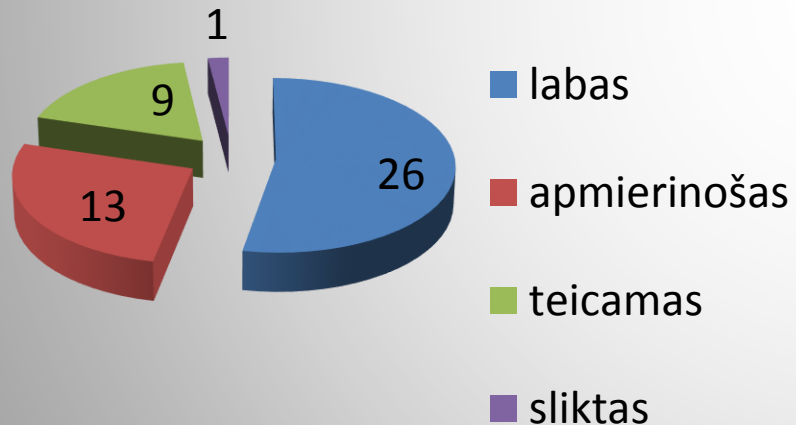
36 lietotāji



# Jūsu zināšanas darbā ar datoru

## Ir personīgais dators

49 lietotāji



## Nav personīgā datora

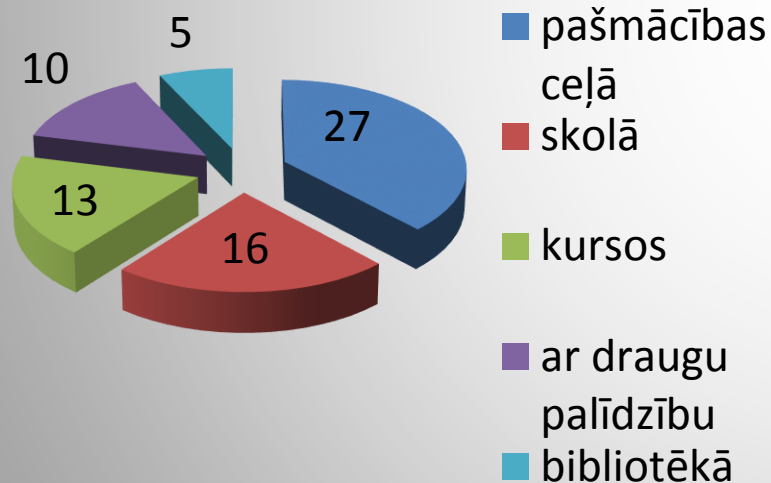
36 lietotāji



# Datora lietošanas prasmes ieguvāt

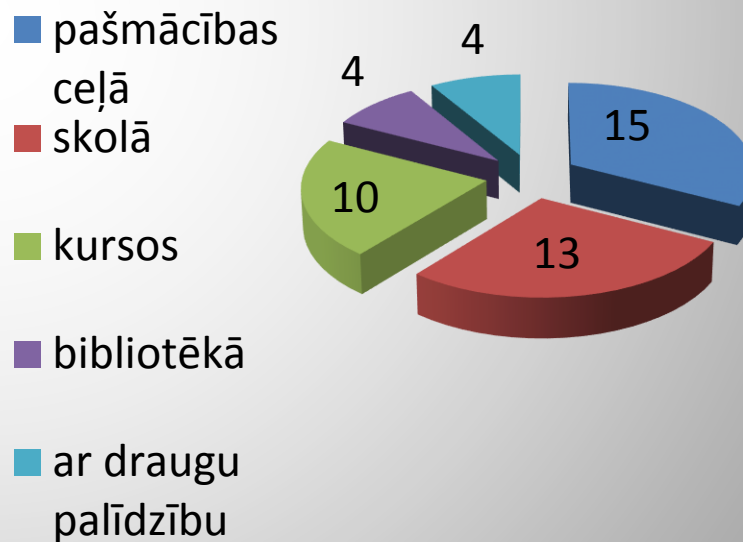
## Ir personīgais dators

49 lietotāji



## Nav personīgā datora

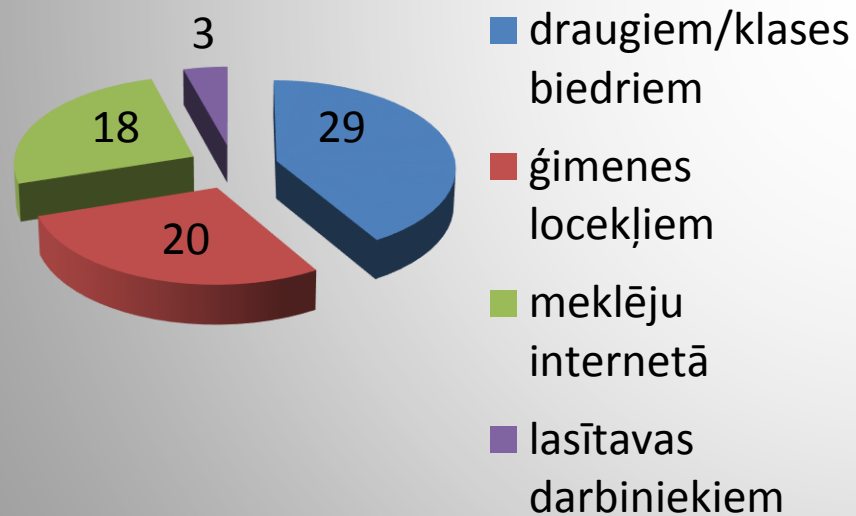
36 lietotāji



# Padomus par datora lietošanu visbiežāk jautājat

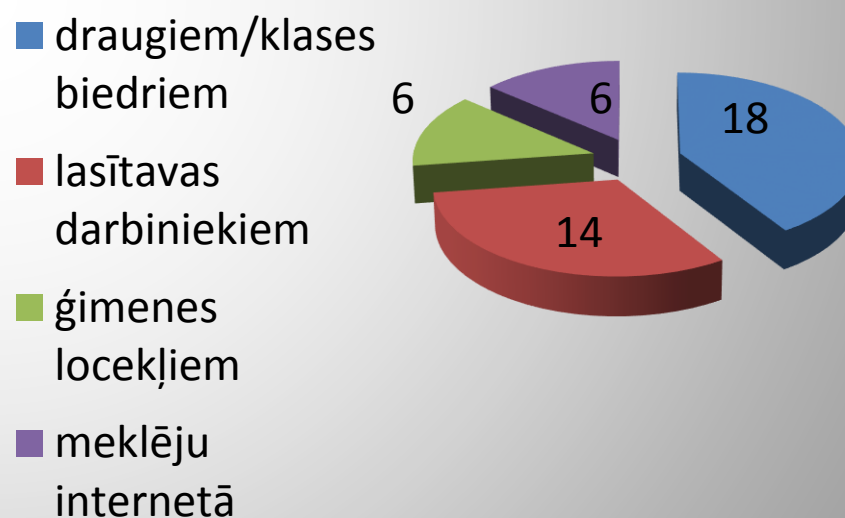
## Ir personīgais dators

49 lietotāji



## Nav personīgā datora

36 lietotāji





## *Lietotāji ar personīgo datoru*

\*novērtē savas zināšanas kā labas – 31%

\*bibliotēka ieņem pēdējo rindu prasmju iegūšanas vietu sarakstā

\*tikai 4% jautā lasītavas darbiniekiem par datoru lietošanu

## *Bez personīgā datora*

\*kā apmierinošas – 19%

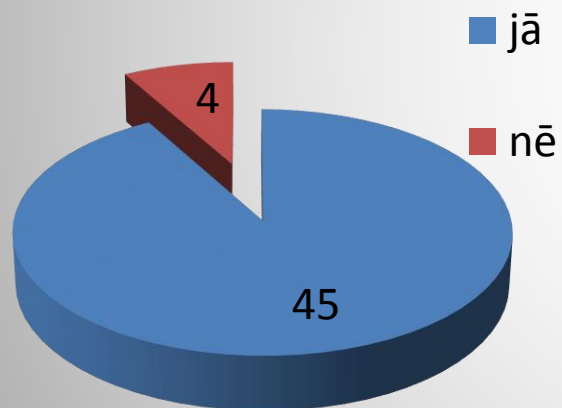
\*pēdējo rindu savā starpā sadala bibliotēka un draugu palīdzība

\*16% visbiežāk jautā lasītavas darbiniekiem

# Vai Jūs labprāt sniedzat palīdzību citiem datora un interneta lietotājiem

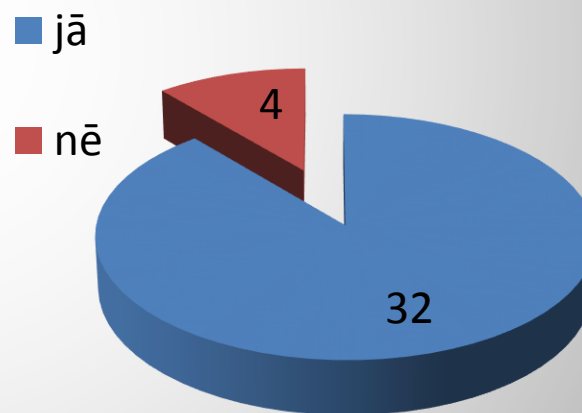
Ir personīgais dators

49 lietotāji



Nav personīgā datora

36 lietotāji



# Izrādās

91% aptaujāto labprāt sniedz palīdzību citiem datora/interneta lietotājiem

## *Ir personīgais dators*

\*18% lasītavā pieejamo datoru skaitu uzskata par nepietiekamu

\*29% vēlētos datora izmantošanas laiku pagarināt līdz 2 st.

## *Nav personīgā datora*

\*tikai 7% trūkst datoru

\*19% – par datora izmantošanas laika pagarināšanu

# Lasītavas datortehnikas nodrošinājums

## Ir personīgais dators (49)

	pietiek	nepietiek
Datoru skaits	34	15
Datoru kvalitāte	47	2
Austiņas	45	4
Interneta ātrums	45	4
Programmatūra	44	5

## Nav personīgā datora (36)

	pietiek	nepietiek
Datoru skaits	30	6
Datoru kvalitāte	36	
Austiņas	30	6
Interneta ātrums	33	3
Programmatūra	36	

# Jums kā interneta lietotājam lasītavā patīk/nepatīk

## Ir personīgais dators (49)

	jā	nē	
Telpas	48	1	
Datoru galdi	49		
Datoru krēsli	46	3	
Apgaismojums	47	2	
Klusums	46	3	
1 st. darbam ar internetu	24	25	Jābūt 1,5 – 2 stundām

## Nav personīgā datora (36)

	jā	nē	
Telpas	35	1	
Datoru galdi	36		
Datoru krēsli	31	5	
Apgaismojums	30	6	
Klusums	26	10	
1 st. darbam ar internetu	20	16	Jābūt 2 stundām

# Tradicionāli

85% patīk klusums:

54% ir personīgais dators

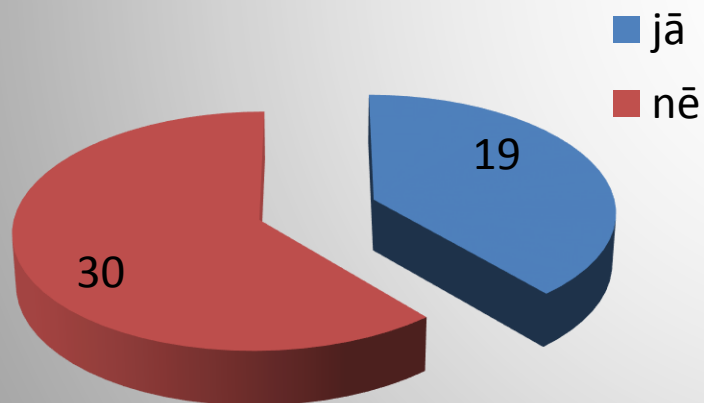
31% nav personīgā datora

12% (bez sava datora) klusums lasītavā nepatīk

# Vai Jūs esat lūguši lasītavas darbiniekam palīdzību/konsultāciju par datora lietošanu

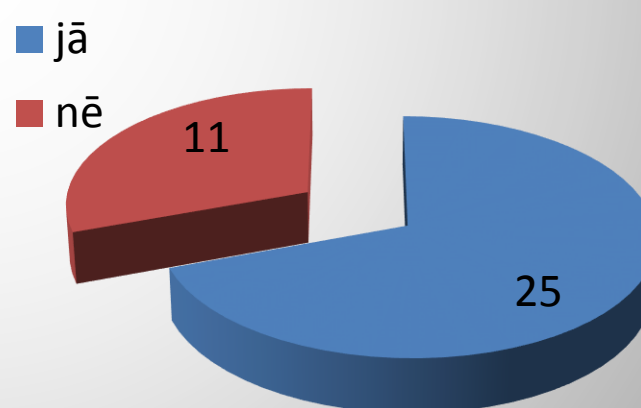
**Ir personīgais dators**

**49 lietotāji**



**Nav personīgā datora**

**36 lietotāji**



# Kā Jūs vērtējat lasītavas darbiniekus

## Ir personīgais dators (49)

## Nav personīgā datora (36)

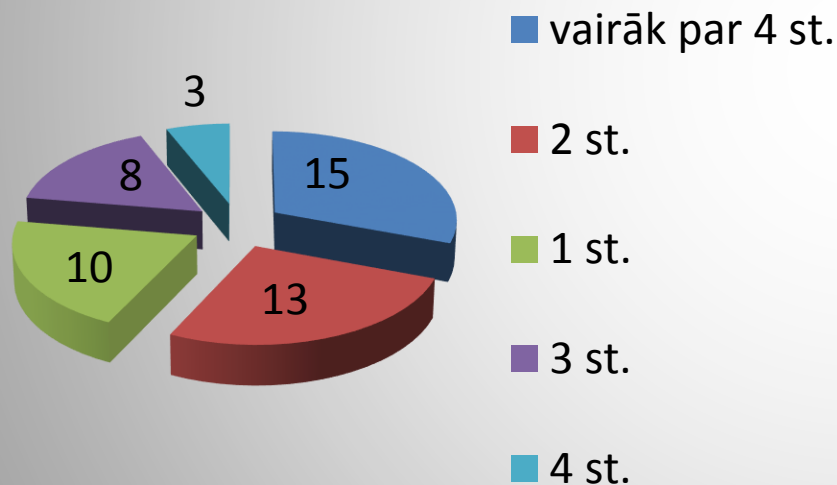
	apmierina	neapmierina	nezinu		apmierina	neapmierina	nezinu
Datora/ interneta zināšanas	30		19	Datora/ interneta zināšanas	32	4	
Izpalīdzība	49			Izpalīdzība	36		



# Cik stundas dienā Jūs pavadāt pie datora

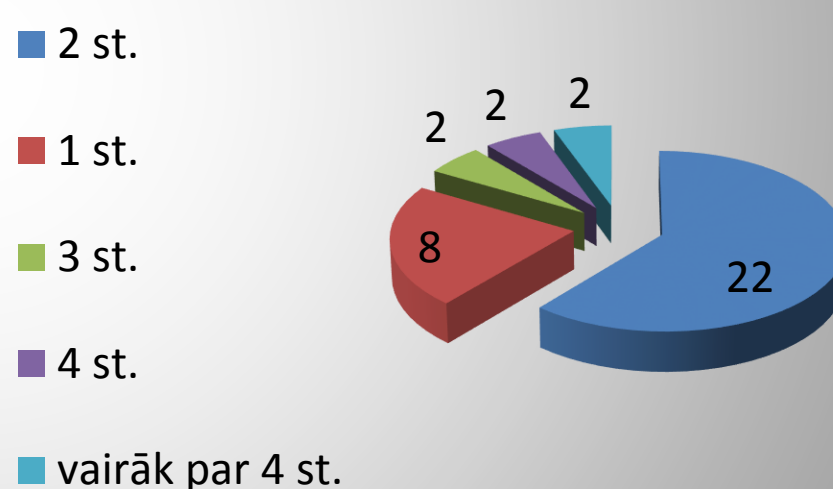
## Ir personīgais dators

49 lietotāji



## Nav personīgā datora

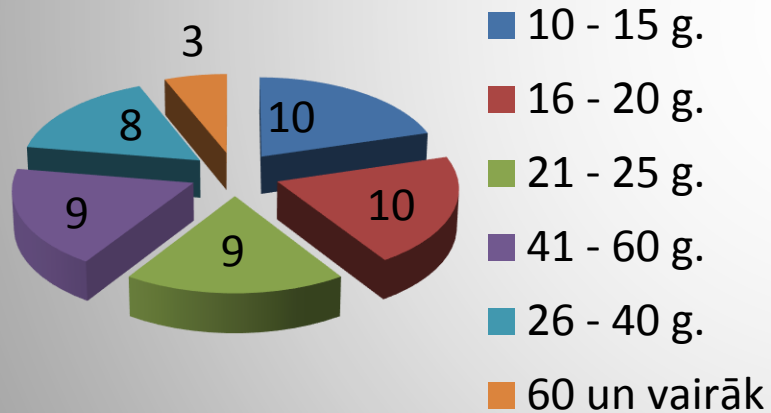
36 lietotāji



# Jūsu vecums

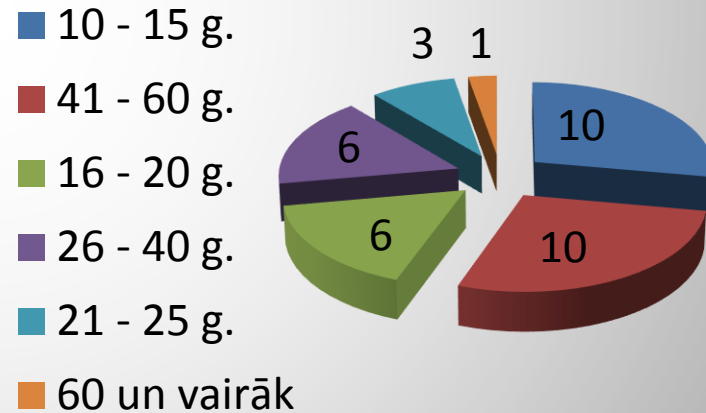
Ir personīgais dators

49 lietotāji



Nav personīgā datora

36 lietotāji



# Populārākās atbildes

- 78% izmanto internetu gandrīz katru dienu
- 59% mērķis – e-pasts
- 49% datora lietošanas prasmes ieguva pašmācības ceļā
- 55% padomus lūdz draugiem/klasesbiedriem
- 98% apmierina datoru kvalitāte
- 100% patīk datoru galdi
- 100% pozitīvi atzīmē lasītavas darbinieku vēlmi palīdzēt
- 24% aptaujāto – vecuma grupa 10 – 15 g.

# 1. pielikums

Atbilžu sadalījums dažādās vecuma grupās

# Cik bieži Jūs izmantojat internetu

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Gandrīz katru dienu	15	14	10	15	12		66
Reizi nedēļā	3			1	5		9
Dažas reizes mēnesī	2	1			3	3	9
Neizmantoju				1			1

# Interneta izmantošanas mērķis

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Ziņas	3	7	6	6	12	2	36
E-pasts	5	10	7	11	15		48
Internetbanka		4	6	6	7	2	25
Sociālie tīkli	11	10	10	8	6		45
Spēles	11	5	4	2	3		25
Mūzika	11	8	5	4	4		32
Kino	9	5	6	4	2		26
Informācija	3	8	6	8	14		39
YouTube	7	9	6	7	2		31
Wi-Fi	1	3	3	2	2		11
Cits	3	4	1	4	4		16

# Jūsu zināšanas darbā ar datoru

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Teicamas	4	4	2	3			13
Labas	11	7	6	6	8		38
Apmierinošas	3	4	2	7	12	1	29
Sliktas	2			1		2	5

# Datora lietošanas prasmes ieguvāt

<b>Vecums</b>	<b>10 – 15</b>	<b>16 – 20</b>	<b>21 – 25</b>	<b>26 – 40</b>	<b>41 – 60</b>	<b>60 un vairāk</b>	<b>Kopā</b>
Pašmācības ceļā	8	10	7	9	7		41
Skolā	10	6	4	7	1		28
Kursos		1	2	6	12	2	23
Bibliotēkā	2	2	2	1	2		9
Ar draugu palīdzību	1	2	3	4	3	1	14



# Padomus par datora lietošanu visbiežāk jautājāt

<b>Vecums</b>	<b>10 – 15</b>	<b>16 – 20</b>	<b>21 – 25</b>	<b>26 – 40</b>	<b>41 – 60</b>	<b>60 un vairāk</b>	<b>Kopā</b>
Ģimenes locekļiem	4	5	4	2	9	1	25
Draugiem/klasesbiedriem	11	9	7	11	7	1	46
Lasītavas darbiniekiem	3	9	1	2	7	1	23
Meklēju internetā	5	4	3	7	5		24

# Vai Jūs labprāt sniežat palīdzību citiem datora un interneta lietotājiem

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Jā	18	14	10	15	18	1	76
Nē	2	1		2	2	2	9

# Lasītavas datortehnikas nodrošinājums

	Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Datoru skaits	pietiek	16	13	8	13	12	1	63
	nepietiek	4	2	2	4	8	2	22
Datoru kvalitāte	labā	19	15	10	16	19	3	82
	slikta	1			1	1		3
Austiņas	labas	17	13	9	15	17	2	73
	sliktas	3	2	1	2	3	1	12
Interneta ātrums	ātrs	19	15	9	15	17	3	78
	lēns	1		1	2	3		7
Programmatūra	apmierina	18	11	10	16	19	3	77
	neapmierina	2	4		1	1		8

# Jums kā interneta lietotājiem lasītavā patīk/nepatīk

	Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Telpas	Jā	19	15	9	17	20	3	83
	nē	1		1				2
Datoru galdi	jā	20	15	10	17	20	3	85
	nē							
Datoru krēsli	jā	20	14	9	16	18	3	80
	nē		1	1	1	2		5
Apgaismojums	jā	19	14	9	16	20	3	81
	nē	1	1	1	1			4
Klusums	slikti	5	1	2	5	2		15
	labi	15	14	8	12	18	3	70
1 st. darbam ar internetu	pietiek	12	9	6	10	12	2	51
	nepietiek	8	6	4	7	8	1	34

# Vai Jūs esat lūguši lasītavas darbiniekam palīdzību/konsultāciju par datora lietošanu

<b>Vecums</b>	<b>10 – 15</b>	<b>16 – 20</b>	<b>21 – 25</b>	<b>26 – 40</b>	<b>41 – 60</b>	<b>60 un vairāk</b>	<b>Kopā</b>
Jā	13	5	6	8	15	3	50
Nē	7	10	4	9	5		35

# Kā Jūs vērtējat lasītavas darbiniekus

<b>Vecums</b>		<b>10 – 15</b>	<b>16 – 20</b>	<b>21 – 25</b>	<b>26 – 40</b>	<b>41 – 60</b>	<b>60 un vairāk</b>	<b>Kopā</b>
	nezinu	5	5	2	2	6		20
Datora/internet- ta zināšanas	apmierina	15	10	8	15	14	3	65
	neapmierina							
Izpalīdzība	apmierina	20	15	10	17	20	3	85
	Neapmierina							

# Vai Jums mājās ir dators

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
Jā	11	10	8	8	10	2	49
Nē	9	5	2	9	10	1	36

# Cik stundas dienā Jūs pavadāt pie datora

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
1 st.	3	2	1	5	6	3	20
2 st.	12	6	1	6	5		30
3 st.	4	3	1	1	3		12
4 st.		1	1	1	1		4
vairāk	1	3	6	4	5		19



# Jūsu vecums

Vecums	10 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 40	41 – 60	60 un vairāk	Kopā
	20	15	10	17	20	3	85

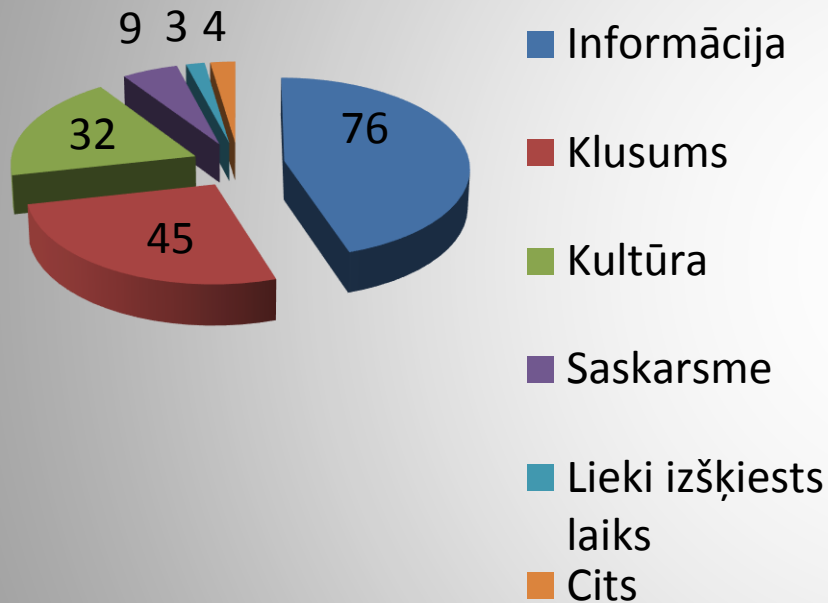
## 2. pielikums

### 2006. gada aptaujas anketa lasītavas lietotājiem

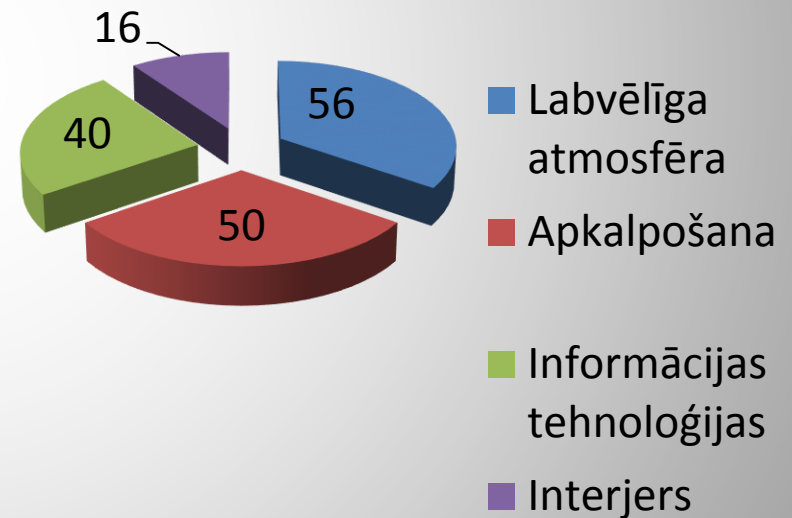
- \*Lasītava asociējas ar informāciju
- \*Pozitīvais lasītavas darbā – labvēlīga atmosfēra
- \*Neapmierina darba vides apstākļi
- \*Lasīšanai – jā
- \*Informācijas avoti – uzzīņu literatūra un internets
- \*Periodika – izglītībai
- \*Internets – informācijas meklēšanai
- \*Mājaslapas pakalpojumiem un bibliotēkas abonētajām datubāzēm nav savas auditorijas
- \*Prezentācijas, konkursi un tikšanās lasītāju piesaistīšanai

# 86 aptaujātie

## Ar ko Tev asociējas lasītava

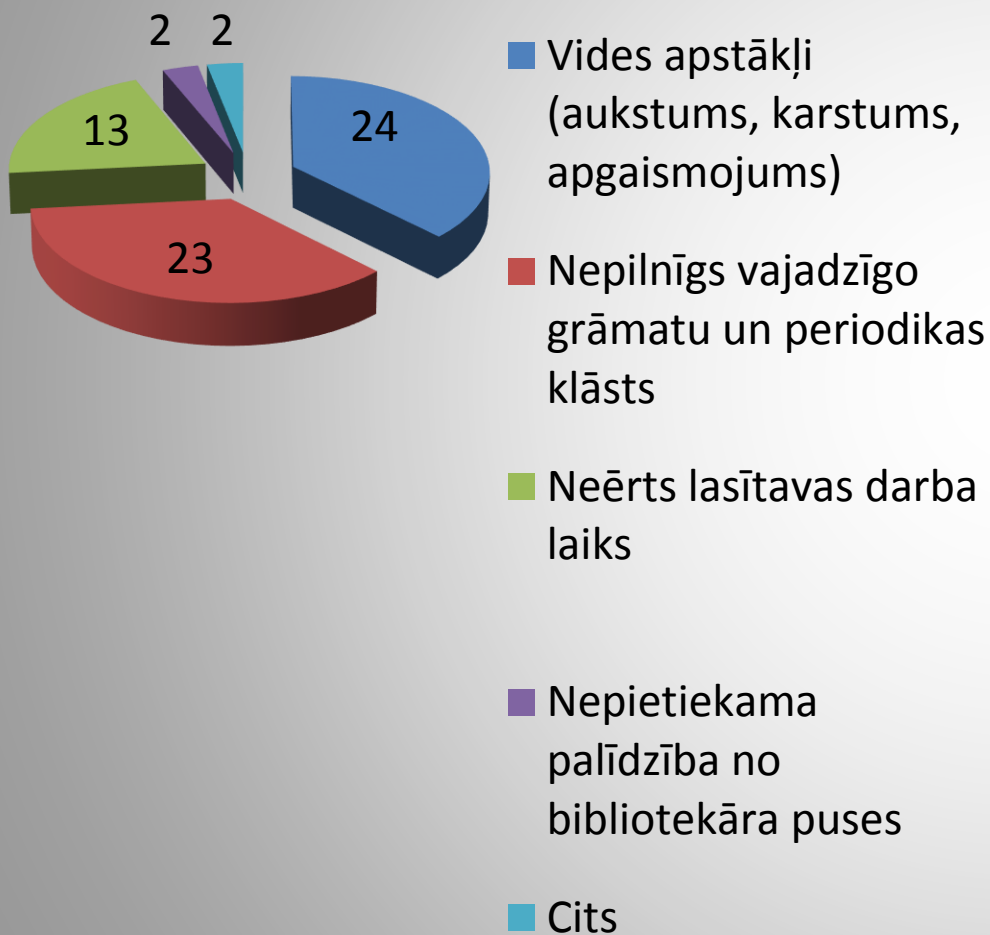


## Tavuprāt pozitīvais lasītavas darbā

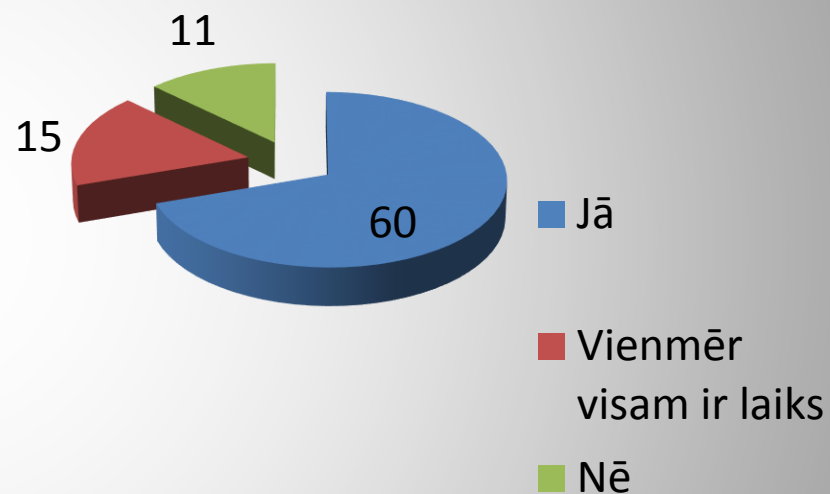


Cits variants: atpūta no ikdienas kņadas, idejas darbam, ietaupīta nauda, miers un harmonija.

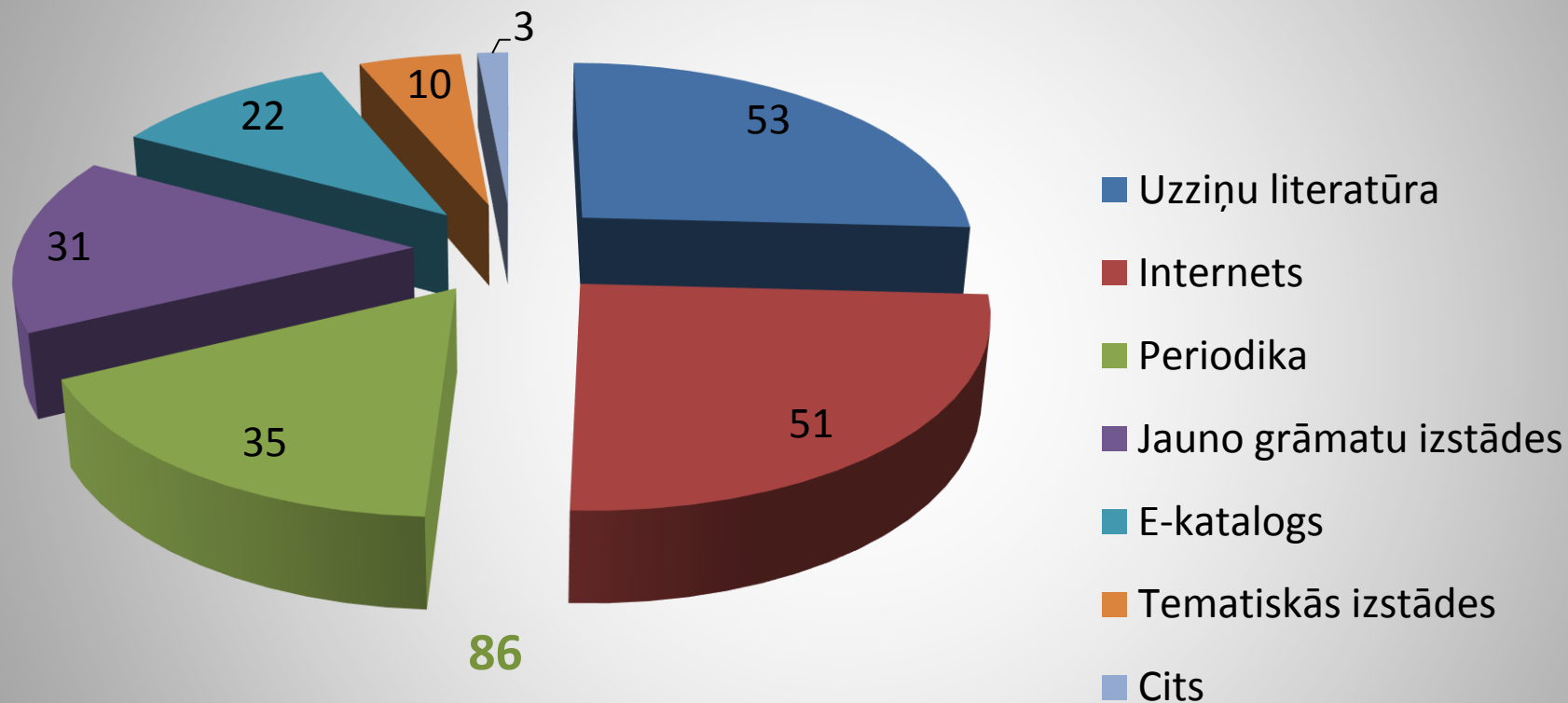
## Kas Tevi neapmierina lasītavas darbā



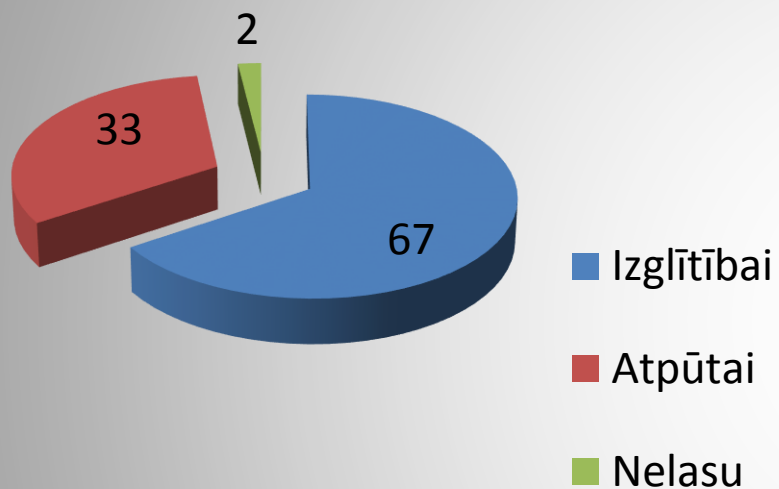
## Vai Tev atliek laiks lasīšanai



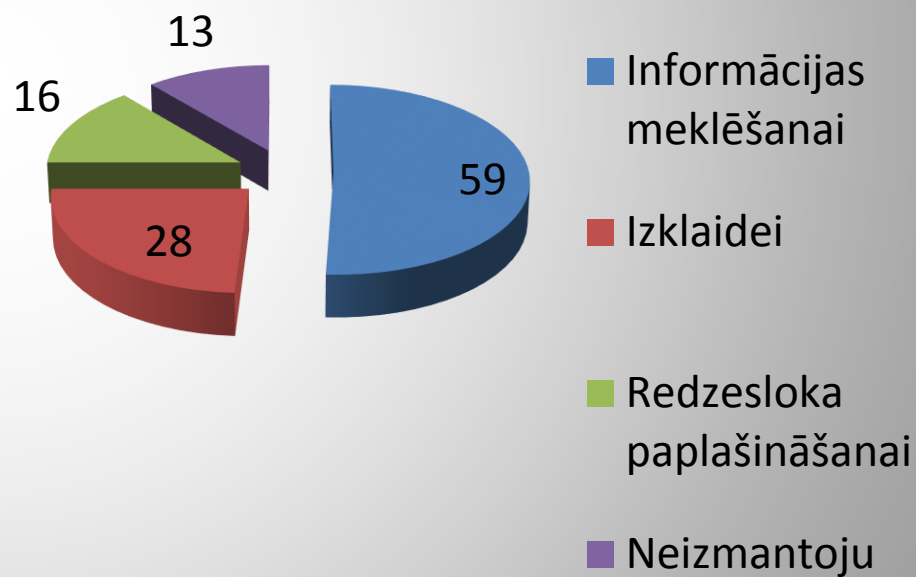
# Kādi informācijas avoti Tev ir svarīgi



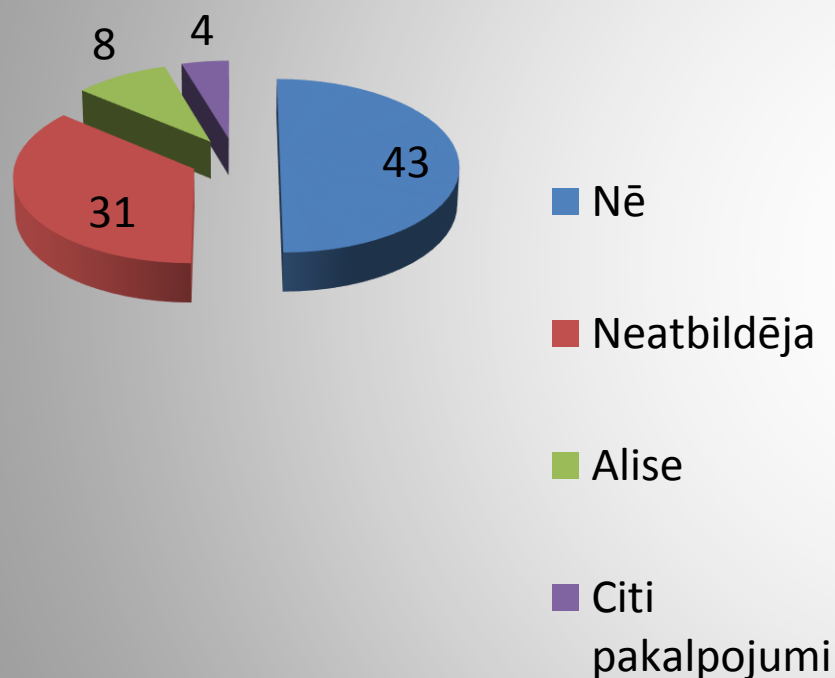
## Ar kādu mērķi Tu lasi periodiku



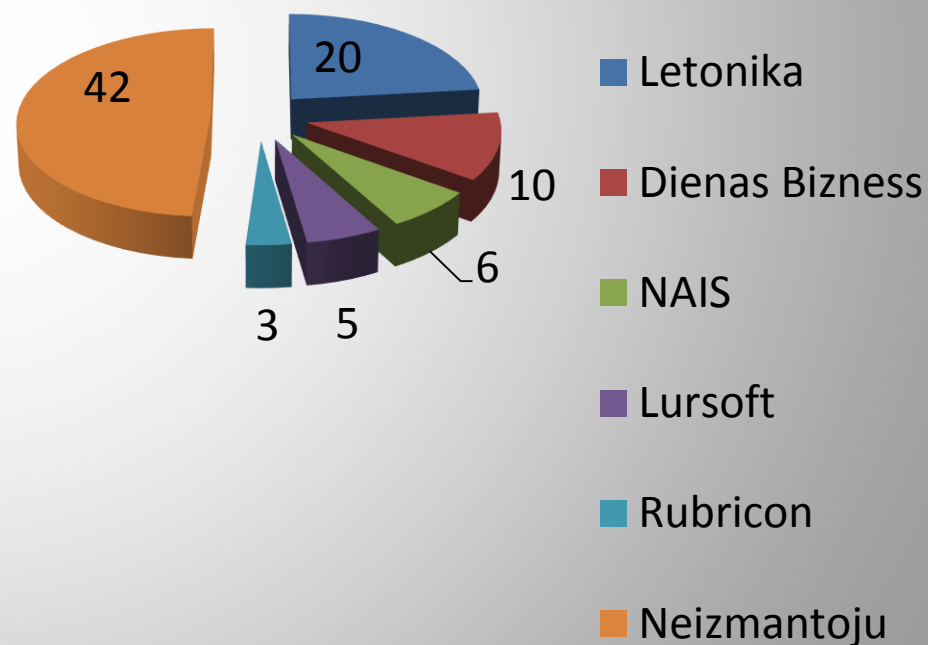
## Kādā nolūkā Tu izmanto lasītavā pieejamo internetu



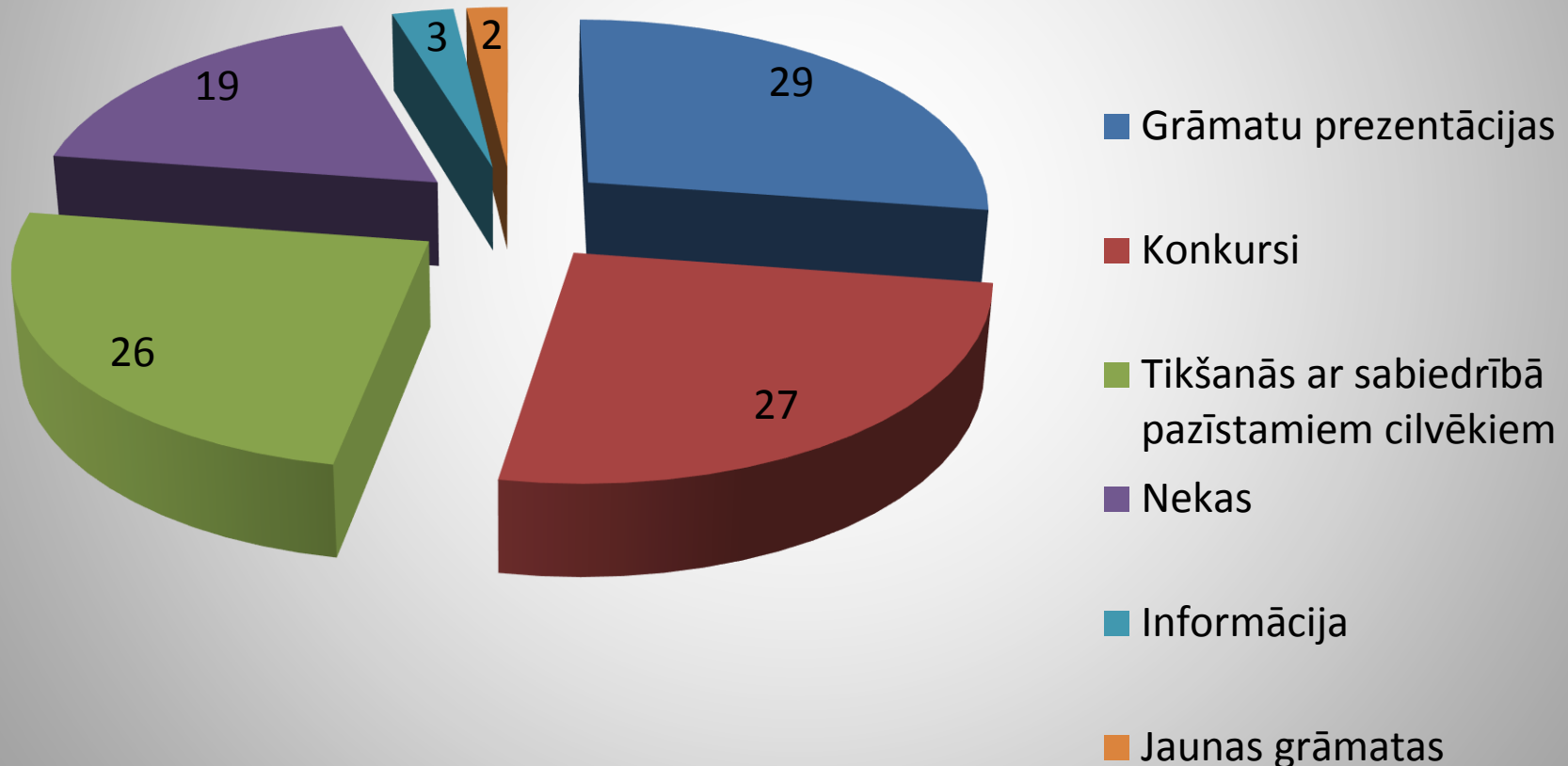
## Vai Tu izmanto bibliotēkas mājaslapā piedāvātos pakalpojumus



## Kuras no bibliotēkas abonētajām datubāzēm Tu izmanto

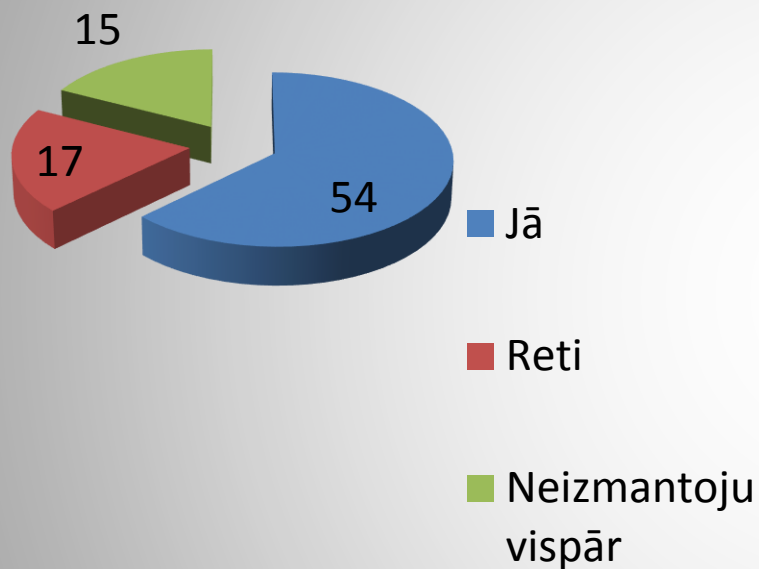


# Kādi pasākumi Tevi mudinātu biežāk apmeklēt lasītavu

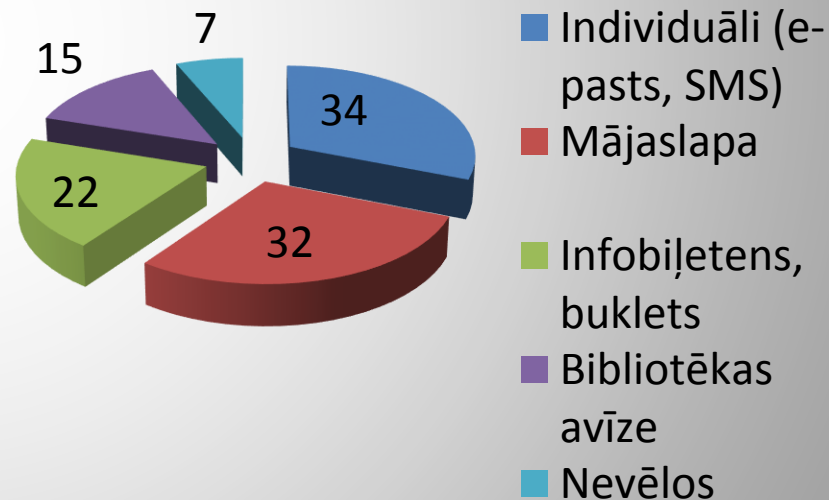




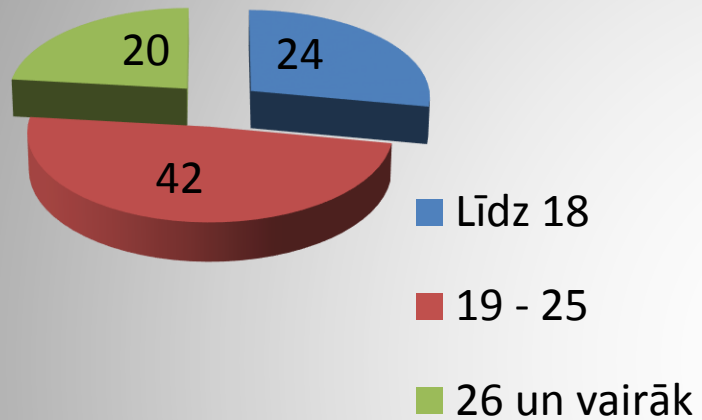
## Vai Tu bieži izmanto lasītavā esošo tehnisko aprīkojumu (kopētājs, printeris, skeneris)



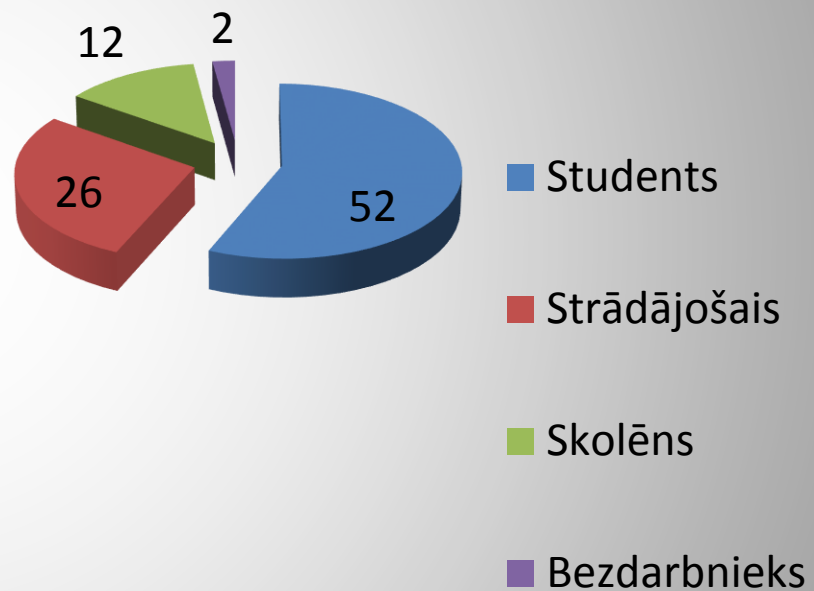
## Kādā veidā Tu vēlētos saņemt informāciju par lasītavas jaunumiem (izstādes, datubāzes u. c.)



## Vecums



## Nodarbošanās



# Paldies!

Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas  
lasītava  
2014